

LAPORAN

PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI
SP4N-LAPOR PROVINSI SULAWESI TENGGARA

BULAN JANUARI-DESEMBER 2023

PERMOHONAN SP4N-LAPOR SULTRA

Berikut Hasil Rekapitulasi Admin SP4N-LAPOR Sultra terhadap permohonan informasi Pelayanan Publik:

1. Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Januari-Desember 2023 sebanyak **27 Permohonan**.
2. Status Laporan terdiri dari ;
 - a. Jumlah : **27 Permohonan informasi**
 - b. Terdisposisi : **27**
 - c. Ditanggapi : **16**
 - d. Disurati : **11**
3. Terdisposisi artinya admin sudah meneruskan laporan ke OPD yang bersangkutan
4. Ditanggapi artinya laporan sudah mendapatkan respon dari admin OPD
5. Disurati artinya tindak lanjut surat ke OPD yang bersangkutan karna belum merespon disposisi admin Pemprov
6. Pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website www.lapor.go.id, SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan iOS)

LAPORAN SEMESTER JANUARI-DESEMBER SP4N LAPOR SULTRA

REKAP PERMOHONAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK SP4N-LAPOR SULTRA
BULAN (JANUARI-DESEMBER) Tahun 2023/Pertanggal 11/12/2023

| NO | JENIS LAPORAN | HARI/TGL | PELAPOR | KETERANGAN | | | |
|-----|--|---------------------|--------------|--------------|------------|----------|----------------------|
| | | | | TERDISPOSISI | DITANGGAPI | DISURATI | |
| 1. | Tunjangan Daerah Khusus/Daerah Terpencil (Dacil) Guru Honor dan CPNS 2022 Tidak Dibayarkan | Sabtu, 21 Januari | Anonim | v | v | v | |
| 2. | Hancurnya Marwah Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Baru | Selasa, 7 Februari | Anonim | v | v | v | |
| 3. | Pengaduan DPRD Sultra | Selasa, 7 Februari | Anonim | v | v | v | |
| 4. | Keluhan Rumah Sakit Daerah | Selasa, 07 Februari | Handy | v | v | | |
| 5. | Kecurangan Tes Rs Jantung | Minggu, 12 Maret | Anonim | v | v | v | |
| 6. | Pungli Sekolah | Selasa, 21 Maret | Anonim | v | | v | Tertutup oleh Sistem |
| 7. | Pkh tidak cair | Selasa, 11 April | Anonim | v | | | Tertutup oleh Sistem |
| 6. | Laporan melalui Aplikasi Android Tidak Kunjung di Proses | Minggu, 11 Juni | Anonim | v | v | v | |
| 7. | Kerusakan Jalan tak beraspal dan jembatan di daerah Kabupaten Koltim | Senin, 26 Juni | Anonim | v | v | v | |
| 8. | Mengganggu Ketertiban Lingkungan | Jumat, 28 Juli | Muh. Syandri | v | v | v | |
| 9. | Penambangan Illegal | Sabtu, 5 Agustus | Askana 8286 | v | v | v | |
| 10. | Fitnah Atau Tuduhan | Sabtu, 5 Agustus | Askana | v | v | v | |

LAPORAN SEMESTER JANUARI-DESEMBER SP4N LAPOR SULTRA

| | | | | | | | | | |
|-----|--|---------------------------|------------------|---|--|---|--|---|--|
| | | | 8286 | | | | | | |
| 11. | Lampu jalan padam selama 3 tahun | Rabu, 6 September | Anonim | v | | v | | v | |
| 12. | Aspirasi Memisahkan Kartu Keluarga (Kk) Online Perlu Dipermudah | Minggu, 24 September 2023 | Putu Suharta wan | v | | | | | |
| 13. | Aspirasi Agar Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara Dapat Mempermudah Penggunaan Layanan Sp4N Lapor Hingga Tingkat Kabupaten | Sabtu, 30 September 2023 | Anonim | v | | v | | | |
| 14. | 50 % Tunjangan Thr Dan Gaji 13 Belum Dicairkan Untuk Provinsi Sulawesi Tenggara | Rabu, 11 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |
| 15. | Tidak Lolos Verifikasi Admin PPPK Umum Pemprov Sultra | Kamis, 19 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |
| 16. | Aspirasi Penggunaan Qris Untuk Proses Pembayaran Parkir Di Rumah Sakit Sekaligus Untuk Menguji Batas Wajar Pembayaran | Jumat, 20 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |
| 17. | Aspirasi Peningkatan Keperluan Alat Bantu Daring Website Serba Bisa Oleh Pemerintah Provinsi Sulawesi | Minggu, 22 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------------------|--------|---|--|---|--|--|--|
| | Tenggara Mempermudah Proses Pembayaran langsung Spt Pajak Dengan Qris | | | | | | | | |
| 18. | Aspirasi Pemanfaatan Penggunaan Dana Desa Agar Lebih Ke Program Produktifitas Tinggi Padat Karya Kepada Kelompok Usaha, Ummk, Dan Koperasi Untuk Mengembangkan Kegiatan Produktif Di Desa | Selasa, 24 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |
| 19. | Sponsorship | Kamis, 26 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |
| 20. | Aspirasi penanganan halaman website SP4N lapor instansi DPRD Kabupaten Kolaka Timur yang tidak terdata | Selasa, 31 Oktober 2023 | Anonim | v | | | | | |
| 21. | Pengambilan Persetujuan Lingkungan Pkplh Di Dinas Ptsd Provinsi Sulawesi Tenggara | Selasa, 31 Oktober 2023 | Anonim | v | | v | | | |
| 22. | Juknis Permohonan Perubahan Format Siup Perizinan Berusaha Subsektor Penangkapan Dan Pengangkutan Ikan Melalui Aplikasi Silat/Simkada Menjadi Format Pit | Senin, 6 November 2023 | Yusuf | v | | v | | | |
| 23. | Aspirasi Agar Pelaporan | Selasa, 14 | Anonim | v | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------|---|---|--|--|--|
| | Pencurian Besi Tua Dan Buah Kelapa Dalam Jumlah Banyak Dan Rutin Agar Dapat Dilakukan Ke Polri Kapan Saja Dan Di Mana Saja | November 2023 | | | | | | |
| 24. | Penebangan Pohon di Area Baruga | Minggu, 26 November 2023 | Anonim | v | | | | |
| 25. | Pajak Kendaraan | Senin, 20 November 2023 | Anonim | v | v | | | |
| 26. | Aspirasi Alternatif Untuk Kode Seperti Stiker Jasa Raharja | Kamis, 23 November 2023 | Anonim | v | ✓ | | | |
| 27. | Tunjangan Profesi Triwulan IV | Sabtu, 23 Desember 2023 | Anonim | v | | | | |

Laporan Bulanan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor)

Kendari, Desember 2023

ADMIN,

Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Sulawesi Tenggara

Dr. M. Ridwan Badallah S.Pd., MM
NIP. 19700319 199702 1 001



Wulandari Joko,S.I.Kom